



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ตำบลค้อวัง อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๐๘๓๓/๔๒๑

วันที่ ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

เรียน สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘- มีนาคม ๒๕๖๙) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายกัณภพ กันหาพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

(นายสมชาติ ยอดดี)

สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง
๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙)
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
- ๓.๑ การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง
- ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง
- ๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
- ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....

(นายกัณภพ กันหาพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง
๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙)
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๓.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน เรื่องอื่น ๆ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง
- ๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง
- ๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น
- ๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....



(นายกัณภพ กันหาพันธ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ชื่อกลุ่มงาน.๑: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

วัน/เดือน/ปี.๒: ๒๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

หัวข้อ.๓: สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน(ตค. ๒๕๖๘-มีนาคม ๒๕๖๙)

รายละเอียดข้อมูล.๔ (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน(๑ ตค.๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙)

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน(๑ ตค.๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙)

๕.Link:ภายนอก :: <https://www.kwdho.com/forum> , <https://www.kwdho.com/ita-khowang/ita-data/ita-ssokw-๒๕๖๙>

หมายเหตุ:

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(..นายกัณภพ กันหาพันธ์..)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่..๒๐..เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙...

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายสมชาติ ยอดดี)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

วันที่..๒๐..เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(..นายกัณภพ กันหาพันธ์..)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่..๒๐..เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๙