



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ตำบลค้อวัง อำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๐๘๓๓/๑๔๑๘ วันที่ ๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง ขอแจ้งรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗- กันยายน ๒๕๖๘) ดังเอกสารแนบเรียนมาพร้อมนี้ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายกันภพ กันหาพันธ์ )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต

( นายสมชาติ ยอดดี )

สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ )

๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๓.๑ การปฏิบัติงาน หรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง<br>ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน<br>การทุจริตและประพฤติมิชอบ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่แจ้งผลการดำเนินการ<br>ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| -        | -                                         | -                                                           | -                                                        |

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง<br>ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน<br>เรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่แจ้งผลการดำเนินการ<br>ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| -        | -                                         | -                                               | -                                                        |

๔. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....

( นายกัณภพ กันหาพันธ์ )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร**

**๑. หน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

**๒. ระยะเวลาการรายงาน :** รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ )

**๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

๓.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง<br>ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน<br>การทุจริตและประพฤติมิชอบ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่แจ้งผลการดำเนินการ<br>ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| -        | -                                         | -                                                           | -                                                        |

๓.๒ เรื่องอื่น ๆ

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง<br>ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน<br>เรื่องอื่น ๆ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่แจ้งผลการดำเนินการ<br>ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| -        | -                                         | -                                               | -                                                        |

**๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ :** จำนวน ๐ เรื่อง

**๕. ปัญหา/อุปสรรค :**

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

**๖. แนวทางแก้ไข :**

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ผู้รายงาน.....  
( นายกัณภพ กันหาพันธ์ )  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง

ชื่อกลุ่มงาน.๑: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร

วัน/เดือน/ปี.๒: ๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

หัวข้อ.๓: สรุปรายงานการร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน(ตค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘)

รายละเอียดข้อมูล.๔ (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน(๑ ตค.๒๕๖๗ - ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน(๑ ตค.๒๕๖๗ - ๑๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๕.Link:ภายนอก :: <https://www.kwdho.com/forum> , <https://www.kwdho.com/ita-khowang/ita-data/ita-ssokw-๒๕๖๘>

หมายเหตุ:

.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(..นายกัณภพ กันหาพันธ์..)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่..๑๑..เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘...

ผู้อนุมัติรับรอง



( นายสมชาติ ยอดดี )

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอค้อวัง

วันที่..๑๑..เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(..นายกัณภพ กันหาพันธ์..)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่..๑๑..เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๘